

カスタマーハラスメント対策

# 企業が押さえておくべき 法律知識

## 急増中のカスタマーハラスメントへ 企業がどのように対策を講じるべきか？

カスタマーハラスメント(カスハラ)とは、顧客等からの過剰な要求、不当な言いがかりなどを指し、近年、急激にクローズアップされています。厚生労働省は指針をつくり、企業に対し「社員一人に抱え込ませず組織的な対応」を求めています。当講座では、弁護士が、カスハラの具体例や判断基準、企業がとるべき対策のポイントを1時間で解説し、その後、皆様からの質問にお答えします。

**対 象**

企業の経営またはリスク管理に携わる方



# 11月8日(火)

14:00～15:30(1.5時間)配信

**受講料**

**5,500円**(税込)

お取引企業様 **4,400円**

**開催方法**

**Web配信(視聴型)**

※氏名・顔・声が他の受講者に共有されることはありません。



Webからのお申込みは  
**こちら!**

**内 容**

- **カスタマーハラスメントとは？**  
定義、特徴、具体例、線引きなど
- **カスタマーハラスメントの実情**  
防止のための法体系、判例、安全配慮義務との関係など
- **企業としてとるべき対策**  
企業のリスク管理として、および従業員を守るために

**講 師**

**山田 冬樹** (やまだ ふゆき)氏



弁護士/東京弁護士会所属  
(登録番号:20261)  
1959年 東京都出身  
1985年 早稲田大学法学部卒業  
1987年 弁護士登録(東京弁護士会所属)

**<これまでの主な研修テーマ>**

- 「企業等の不正・不祥事THE 危機管理」
- 「揺るぎない企業に」財務、法務セミナー
- 「コンプライアンスのための公益通報制度」
- 「外国人の募集・採用のポイント」
- 「永続企業を目指して」
- 「パワハラ・セクハラ・メンタルヘルス」
- 「暴力団排除条例対応セミナー」
- 「今日からはじめる与信管理」
- 「会社を守り、強くするための就業規則」
- 「コンプライアンスのための公益通報制度」
- 他多数

# お申し込み用紙

カスタマーハラスメント対策  
企業が押さえておくべき法律知識

**FAX** [東日本] 0120-118-081  
[西日本] 0120-816-800

FAX番号は、お間違えのないようお確かめください。

2022年11月8日 実施

フリガナ		フリガナ	
受講者氏名		受講者氏名	
日程	11月8日	日程	11月8日
フリガナ		ログインID	会員登録をされている方は、ログインIDをご記入ください。 [ログインID: _____]
貴社名			※Webサイト(https://apj.aidem.co.jp/)より、ご登録いただけます。 ※ログインIDをお忘れの場合は、Webサイトの会員ログインページ 「ログインID・パスワードをお忘れの方はこちら」より、ご確認ください。
ご住所	〒		※マンション名、ビル名、部屋番号もご記入をお願いいたします。
フリガナ		所属	
お申し込み者名	◆必ず氏名のご記入をお願いいたします。	役職	
TEL		FAX	
e-mail <b>必須</b>	※携帯電話のメールアドレスの記入は、ご遠慮ください。	備考	
当セミナーをどのようにしてお知りになりましたか? ●弊社採用プレゼンター ●Webでの検索 ●弊社Webサイト ●メールマガジン ●研修会場 ●その他( )			
アイテム営業所名		アイテム担当者名	



当お申し込み用紙に必要事項を記入いただき、FAXにてお送りください。  
(メールアドレスはオンライン研修受講に必須ですので必ずご記入ください。)



請求書をメールにてお送り致します。  
請求書記載のお支払期日までに、銀行振込にてお支払いください。  
領収証は金融機関の送金済証をもって代えさせていただきます。



オンライン研修開催の前日までに、受講ご案内のメールをお送り致します。  
メールの内容に従って、オンライン研修受講の準備を進めてください。



オンライン研修開催時間にご自身のパソコンやスマートフォンで  
受講をしてください。  
なお、推奨環境は右記となります。

## 【受講可能な環境】

インターネット接続—有線または  
無線ブロードバンド(3G・4G・5G/LTE)

## 【推奨OS】

MacOS 10.7以降を搭載のMac OS X、  
Windows 11、Windows 10、  
Windows 8または8.1、Windows 7  
SP1以降を搭載のWindows Vista、SP3以降  
を搭載のWindows XP

※お申し込みのキャンセル、受講者及び日程変更をされる場合は、  
開催日前日(土/日/祝日を除く)までにご連絡ください。  
※当日キャンセルの場合には、受講料をご請求いたします。予めご了承ください。  
※自然災害などを理由に開催を中止する場合には、  
前日15時までに「お申し込み者」の方にご連絡し、受講料は全額返金いたします。  
ただし、交通費・宿泊費等のキャンセル料につきましては、  
お客様までご負担いただきますようお願い申し上げます。  
※最少催行人数に達しない場合は開催を中止することもございます。予めご承知おきください。  
※同業他社さまの受講はご遠慮頂いております。ご理解のほど宜しくお願い致します。

## ご提供いただいた個人情報の取扱いについて

・氏名、住所、その他の個人情報は、株式会社アイテムにおいて「ご本人及び所属する企業(または機関等)への情報(セミナーや会員サービスのご案内等)発信」「アイテムの主催するセミナー会員制度の運営」に関する目的以外には使用いたしません。  
・上記業務のうち、発信業務の一部を業者に委託して行うことがあります。(発信に必要な最小限の情報のみ限定します。)  
・個人情報の記入は任意ですが、ご記入いただけない場合は、サービスを適切にご提供できない場合がございますのでご了承ください。  
・個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止等の依頼があった場合、遅滞なく対応いたします。  
これらの要請や苦情相談その他の問い合わせは、下記までお願いいたします。  
株式会社アイテム コーポレート機構統括部 TEL 03-5269-8718 株式会社アイテム 個人情報保護管理者 コーポレート機構統括部 次長