



# アイテム セルフラーニング教材

動画で学ぶビジネスマナー基礎  
新卒～ベテラン・社内講師まで幅広く対応

## 【動画教材】 ビジネスマナーコース

ビジネスマナーは、知識として「知っている」だけではなく、  
実際に「できる」ことが大切です。

当動画研修は、ビジネスマナーを

①挨拶の仕方 ②言葉づかい ③電話対応に分け、  
それらの基本を学ぶトレーニングコースです。

動画研修なので、都合の良い場所・時間で視聴が可能です。

当コースには、3つの動画が含まれています

- ①挨拶(表情・言葉・動作)編(22分)
- ②言葉づかい編(34分) ③電話対応編(31分)



### この動画のゴールイメージ(到達目標)

○社内外で良い関係性を築く第一段階である「挨拶」について  
学ぶ・再確認を試みることができる。

○臨機応変な「正しい言葉づかい」「相手を尊重した話し方」のポイントが整理できた。

○相手に信頼される電話対応の基本を知り「取次」「不在時」に必要な対応が実践できる。



サンプル動画



Webからのお申込み

### カリキュラム

- ①第一印象をアップさせる挨拶 編(22分)
  - ・第一印象の重要性
  - ・挨拶の原則
  - ・発信力トレーニング
  - ・職場での自己紹介(例)
- ②相手に信頼される言葉づかい編(34分)
  - ・言葉の重要性
  - ・尊敬語、謙譲語、丁寧語
  - ・感じの良い表現
  - ・誤った恥ずかしい表現
- ③好感度の高い「電話対応の基本」編(31分)
  - ・電話対応の重要ポイント
  - ・好感度アップ!トレーニング
  - ・電話の仕方 不在の時の伝え方

受講料

一般価格 **13,200** 円(税込)

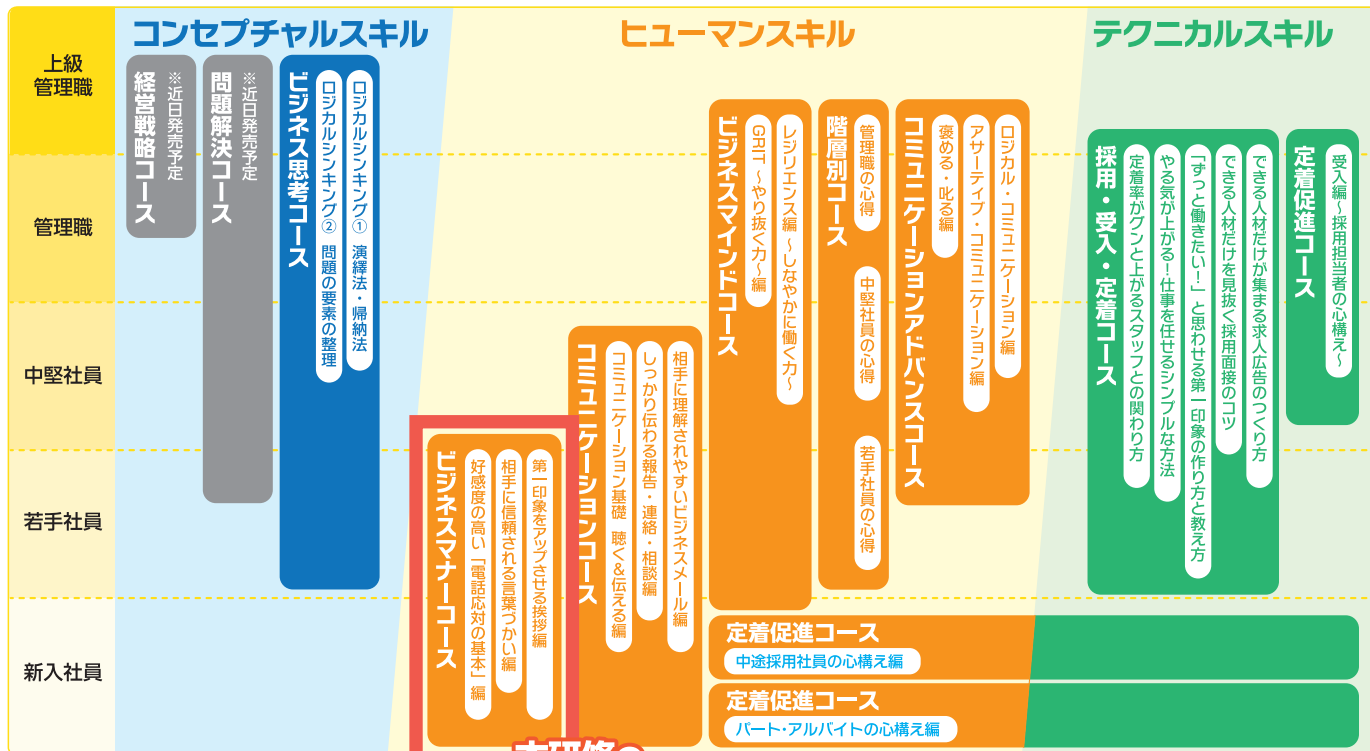
お取引企業様価格 **10,560** 円(税込)

講師

橋本 友(はしもととも)氏



基礎を徹底することを大切に、根気強く指導することを信念としている。わかりやすい具体例や見本を示し、受講生自らが気付き、やる気になれる研修を心がけ、受講者から多くの反応を引き出すことを得意とする。大手企業から中小企業まで、あらゆる業界、職種、規模を問わず、多くのお客様から支持されている。一度受講したお客様は、再度受講される、リピート率も高い。



**本研修の  
受講者対象はこちら!**

# お申し込み用紙

ご購入希望の方は、受講者数を記入してください。

**FAX** (東日本) 0120-118-081  
(西日本) 0120-816-800

FAX番号は、お間違えのないようお確かめください。

研修コース名	カリキュラム概要	単価(税込)	受講者数
ビジネスマナーコース	1. 挨拶(表情・言葉・動作) 編 (22分) 2. 言葉づかい 編 (34分) 3. 電話応対 編 (31分)	13,200円	名

フリガナ	ログインID	会員登録をされている方は、ログインIDをご記入ください。 [ログインID: ]
貴社名		※Webサイト(https://ajp.aidem.co.jp)より、ご登録いただけます。 ※ログインIDをお忘れの場合は、Webサイトの会員ログインページ「ログインID・パスワードをお忘れの方はこちら」より、ご確認ください。
ご住所	〒 ※マンション名、ビル名、部屋番号もご記入をお願いいたします。	
フリガナ	所属	
お申し込み者名	役職	
TEL	FAX	
e-mail <b>必須</b>	申し込み経緯	当セミナーをどのようにしてお知りになりましたか? ●弊社採用プレゼンター ●Webでの検索 ●弊社Webサイト ●メールマガジン ●研修会場 ●その他( )
アイテム営業所名		アイテム担当者名

**動画視聴の流れ**

- お申し込み後、確認のメールをお送りいたします。
- お申し込み確認後、3営業日以内に請求書と動画視聴ご案内メールをお送りいたします。
- ご案内メールに沿って、動画視聴を開始してください。
- 請求書に沿って、締め切り日までにご入金をお願いいたします。

●同業他社さまの購入はご遠慮いただいております。ご理解のほど宜しくお願いいたします。

●動画の二次利用についてのお断り  
当動画を無許可で転載・複製・転用することを固く禁じます。また、それらが発覚した場合、法律により罰せられる場合がございます。

ご提供いただいた個人情報の取扱いについて  
氏名、住所、その他の個人情報は、株式会社アイテムにおいて「ご本人及び所属する企業(または機関等)への情報(セミナーや会員サービスのご案内等)発信」「アイテムの主催するセミナー会員制度の運営」に関する目的以外には使用いたしません。  
上記業務のうち、発信業務の一部を業者に委託して行うことがあります。(発信に必要な最小限の情報にのみ限定します。)  
個人情報の記入は任意ですが、ご記入いただけない場合は、サービスを適切にご提供できない場合がございますのでご了承ください。  
個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止等の依頼があった場合、遅滞なく対応いたします。  
これらの要請や苦情相談その他の問い合わせは、下記までお願いいたします。  
株式会社アイテム コーポレート機構統括部 TEL 03-5269-8718 株式会社アイテム 個人情報保護管理者 コーポレート機構統括部 副部長

**<動画視聴の期間>**  
動画視聴可能期間:  
購入お申し込み後の翌月末まで  
例) 9月15日にお申し込みした場合  
動画視聴開始 → 9月16日~18日  
動画視聴期限 → 10月末  
例) 9月30日にお申し込みした場合  
動画視聴開始 → 10月1日~3日  
動画視聴期限 → 10月末