

新型コロナウイルス感染対策企画 オンライン研修

新生活様式でもお客さまの心を掴み続けるには!?

社会人力アップ! 「ビジネスマナーの土台」 を学べるセミナー

限定
16名

オンラインセミナーだからこそ、
オンライン会議、オンライン商談にも応用可能!

一人ひとりが会社の代表!

会社の印象を良くするビジネスマナーの土台を、オンラインで学べます。

双方向型のオンラインセミナーですから、
集合研修と同様に知識として「知っている」だけでなく、
実際に「できる」ことを目指します。

「第一印象」のブラッシュアップから、挨拶・お辞儀・敬語・電話応対まで、
基本のスタイルを実践トレーニングで徹底指導します。

対 象 新入社員、若手社員
お客様と接する業務をしている方
ビジネスマナーを再確認したい方



6月26日(金)

受講料 9,900円(税込) お取引企業様 7,920円

13:00~17:00(4時間)配信

開催方法 Web配信

※双方向参加型のオンライン研修です。参加には、カメラ・マイク付きのPCまたはタブレットが必要です。

講 師 株式会社アイテム 専任講師

内 容

1. 社会人力にマナーが、なぜ必要なのか?

- ・接遇の公式「100-1=0」とは?
- ・社内外、タテヨコの関係

2. 第一印象を総チェック

- ・好印象かどうかは、0.5秒でジャッジされる
- ・仕事に相応しい身だしなみ、オンライン時の身だしなみ

3. コミュニケーション力を上げる

- ・「挨拶3原則磨き」は、マナー達人への第一歩
- ・お辞儀の種類と仕方
- ・発声、表情トレーニングで表現力豊かに

4. ビジネスマナー実践トレーニング

- ・ビジネス用語、敬語、とっさの一言
- ・名刺交換、書類や物の受け渡し方
- ・電話応対(第一声、取次、不在時対応)

AIDEM

お申し込み用紙

新生活様式でもお客さまの心を掴み続けるには!?

社会人カアップ! 「ビジネスマナーの土台」を学べるセミナー

FAX [東日本] 0120-118-081
[西日本] 0120-816-800

FAX番号は、お間違えのないようお確かめください。

2020年6月26日 実施

フリガナ		フリガナ	
受講者氏名	(男・女)	受講者氏名	(男・女)
日 程	6月26日	日 程	6月26日

フリガナ		ログインID	会員登録をされている方は、ログインIDをご記入ください。 [ログインID: _____]
貴社名			※Webサイト(https://apj.aidem.co.jp/)より、ご登録いただけます。 ※ログインIDをお忘れの場合は、Webサイトの会員ログインページ 「ログインID・パスワードをお忘れの方はこちら」より、ご確認ください。

ご住所	〒	
※マンション名、ビル名、部屋番号もご記入をお願いいたします。		

フリガナ		所属	
お申し込み者名	◆必ず氏名のご記入をお願いいたします。	役職	

TEL		FAX	
-----	--	-----	--

e-mail 必須	※携帯電話のメールアドレスの記入は、ご遠慮ください。	備考	
---------------------	----------------------------	----	--

当セミナーをどのようにしてお知りになりましたか?
●弊社採用プレゼンター ●Webでの検索 ●弊社Webサイト ●メールマガジン ●研修会場
●その他()

アイテム営業所名		アイテム担当者名	
----------	--	----------	--



当お申し込み用紙に必要事項を記入いただき、FAXにてお送りください。
(メールアドレスはウェビナー受講に必須ですので必ずご記入ください。)



請求書をメールにてお送り致します。
請求書記載のお支払期日までに、銀行振込にてお支払いください。
領収証は金融機関の送金済証をもって代えさせていただきます。



ウェビナー開催の前日までに、受講ご案内のメールをお送り致します。
メールの内容に従って、ウェビナー受講の準備を進めてください。



ウェビナー開催時間にご自身のパソコンやスマートフォンで
受講をしてください。
なお、推奨環境は右記となります。

【必要なもの】

カメラ・マイク付きのPCまたは
タブレット、スマートフォン
※PCを推奨しております。

【受講可能な環境】

インターネット接続一有線または
無線ブロードバンド(3Gまたは4G/LTE)

【推奨OS】

MacOS 10.7以降を搭載のMac OS X、
Windows 10、Windows 8または8.1、
Windows 7
SP1以降を搭載のWindows Vista、SP3以降
を搭載のWindows XP

※お申し込みのキャンセル、受講者及び日程変更をされる場合は、
開催日前日(土/日/祝日を除く)までにご連絡ください。
※当日キャンセルの場合には、受講料をご請求いたします。予めご了承ください。
※自然災害などを理由に開催を中止する場合には、
前日15時までに「お申し込み者」の方にご連絡し、受講料は全額返金いたします。
ただし、交通費・宿泊費等のキャンセル料につきましては、
お客さまでご負担いただきますようお願い申し上げます。

ご提供いただいた個人情報の取扱いについて

・氏名、住所、その他の個人情報は、株式会社アイテムにおいて「ご本人及び所属する企業(または機関等)への情報(セミナーや会員サービスのご案内等)発信」
「アイテムの主催するセミナー会員制度の運営」に関する目的以外には使用いたしません。
・上記業務のうち、発信業務の一部を業者に委託して行うことがあります。(発信に必要な最小限の情報にのみ限定します。)
・個人情報の記入は任意ですが、ご記入いただけない場合は、サービスを適切にご提供できない場合がございますのでご了承ください。
・個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止等の依頼があった場合、遅滞なく対応いたします。
これらの要請や苦情相談その他の問い合わせは、下記までお願いいたします。
株式会社アイテム コーポレート機構統括部 TEL 03-5269-8718 株式会社アイテム 個人情報保護管理者 コーポレート機構統括部 次長