

アイテム・ビジネスマナーセミナー

期間限定 キャンペーン

2025年 2026年
10月～3月

あなたのマナー
合っていますか？

若手から
ベテラン社会人
まで！

感謝の気持ちを込めて、人気の2コースを
同一受講者による同時申込でお得に！



● 電話対応
● セミナーが
● 50%OFF!

※同一受講者による同時申込が対象です。

こんな方におすすめ

- 社会人としての基本をしっかり学びたい方
- マナーや電話対応を振り返りたい方
- 新入社員の研修を検討中の企業様

対象コース

まずはここから！基本ビジネスマナー

研修内容 13:30～16:30(3時間)

- 「社会人」にビジネスマナーが求められるわけ
● マナーの必要性、第一印象の重要性
- 挨拶トレーニング
● 表情、滑舌、お辞儀など
- 言葉遣いトレーニング
● 敬語の使い分け、感じのよい言葉遣い
- 仕事をする上で必要な意識と行動
● 仕事の基本 ～報告・連絡・相談のポイント～
● 相手の立場で考え、行動する
- 総仕上げトレーニング

受講料

通常価格：9,900円

※テキスト代・消費税含む

20%OFF

アイテムを1年以上に
ご利用の企業様：

7,920円

第一印象アップ！電話対応の基礎トレーニング

研修内容 13:00～17:00(4時間)

- 電話対応のポイント
● 電話の特性 ● 電話対応4つのポイント ● 本日の受講目的発表
- トレーニングを始めるにあたって
～ウォーミングアップ～
● 発声・滑舌トレーニング ● 電話での感じのよい言葉遣いトレーニング
- 第一声トレーニング
● あなたの第一声で企業の印象が決まります ● 第一声をトレーニング
- 電話対応演習
● 電話の受け方・掛け方基本練習 ● 取次の仕方
● 不在時の対応
・掛け直しをしていただく ・こちらから掛け直す ・伝言を承る
- 電話対応総仕上げ練習

受講料

通常価格：13,200円

※テキスト代・消費税含む

50%OFF

キャンペーン価格：

6,600円

特徴
1

個別指導に近い
少人数制

受講者は最大で16名。講師が皆様の理解度を確認しながら進行します。また、分かりにくい点は質問も遠慮なくできる環境です。

特徴
2

新人～管理職まで
さまざまな方が参加

若手社員はもちろん、40代・50代の方も多数参加。また、営業・事務職・医療職・受付・販売員の方など、業種・職種もさまざまです。

特徴
3

現場を想定した
実践トレーニング

例えば、敬語のルールなどもご説明しますが、現場で良好な人間関係を築く「感じのよい話し方」について反復練習します。

特徴
4

録音機材を使用した
実践トレーニング

録音機材を使って、客観的に自分の電話対応を聞きます。講師のフィードバックもあり、クセや改善すべきポイントがすぐ分かります。

お申し込み用紙

FAX:0120-816-800

FAX番号をお間違えないようお確かめください。

まずはここから!基本ビジネスマナー

コース番号	日程	会場	コース番号	日程	会場
1	2025年 10月 8日(水)	神戸(神戸市産業振興センター)	7	2025年 11月27日(木)	堺(堺市産業振興センター)
2	2025年 10月16日(木)	大阪会場(アイテム西本町ビル)	8	2025年 12月4日(木)	大阪会場(アイテム西本町ビル)
3	2025年 10月17日(金)	姫路(姫路市地場産業センター)	9	2026年 1月20日(火)	大阪会場(アイテム西本町ビル)
4	2025年 10月22日(水)	奈良(DMG MORI やまと郡山城ホール)	10	2026年 2月19日(木)	大阪会場(アイテム西本町ビル)
5	2025年 10月24日(金)	京都(キャンパスプラザ京都)	11	2026年 3月18日(水)	大阪会場(アイテム西本町ビル)
6	2025年 11月13日(木)	和歌山(和歌山ビッグ愛)			

第一印象アップ!電話対応の基礎トレーニング

コース番号	日程	会場	コース番号	日程	会場
12	2025年 10月 7日(火)	大阪会場(アイテム西本町ビル)	13	2026年 1月29日(木)	大阪会場(アイテム西本町ビル)

上表のコース番号よりお選びください

	受講者氏名	フリガナ	年代	職種	希望コース番号
一人目			代		/
二人目	受講者氏名	フリガナ	年代	職種	希望コース番号
			代		/
三人目	受講者氏名	フリガナ	年代	職種	希望コース番号
			代		/

フリガナ		TEL	
ご社名			
ご住所	〒		
フリガナ		所属	役職
ご担当者名	必ずご記入をお願いいたします。		
e-mail	ご記入いただいたお客さまには研修ご案内のメール等をお送りする場合がございます。		
申し込み経緯	当セミナーをどのようにしてお知りになりましたか? <input type="checkbox"/> 弊社採用プレゼンター <input type="checkbox"/> Webでの検索 <input type="checkbox"/> 弊社Webサイト <input type="checkbox"/> メールマガジン <input type="checkbox"/> 研修会場 <input type="checkbox"/> その他		
アイテム営業所名	アイテム担当者名		

●お申し込み方法

お申し込み用紙をファックスにてお送りください。
後日、受講票と請求書をお送りいたします。※受講票は、当日お持ちください。

●受講料

- 受講料のお支払いはお振り込みのみとさせていただきます。領収書は銀行の送金済証をもって代えさせていただきます。
- 受講料は、受講日7日前までにお振り込みください。7日前までのお振り込みが難しい場合は、事務局宛にお電話にてご連絡ください。電話受付時間/9:00~16:00(平日)
- 初回の開催日当日以降のキャンセルは、受講料をご請求いたします。
お申込みをキャンセルされる場合は、初回の開催日前日(土、日、祝日を除く)16時までにご連絡をお願いいたします。

●ご提供いただいた個人情報の取扱いについて

- 氏名、住所、その他の個人情報は、株式会社アイテムにおいて「ご本人及び所属する企業(または機関等)への情報(セミナーや会員サービスのご案内等)発信」/株式会社アイテムの主催するセミナー会員制度の運営に関する目的以外には使用いたしません。
- 上記業務のうち、発信業務の一部を業者に委託して行うことがあります。(発信に必要な最小限の情報に限定します。)
- 個人情報の記入は任意ですが、ご記入いただけない場合は、サービスを適切にご提供できない場合がございますのでご了承ください。
- 個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止等の依頼があった場合、遅滞なく対応いたします。これらの要請や苦情相談その他の問い合わせは、下記までお願いいたします。

株式会社アイテム コーポレート機構統括部
TEL:03-5269-8718
株式会社アイテム 個人情報保護管理者
コーポレート機構統括部 部長

■お問い合わせ 弊社営業担当まで

■企画・運営 株式会社アイテム キャリア開発支援チーム 〒550-0005 大阪府大阪市西区西本町1-13-43 アイテム西本町ビル7F TEL:0120-005-093