

電話応対 基礎セミナー



電話に出た人の応対は、会社の印象に大きく左右します。
「声だけが頼り」「記録性がない」等の特性をふまえ、
録音機材で「自分の声を聴きながら」基本応対をトレーニング。
いつでもどんなときでも「好印象を届ける」ことが
できるようになりましょう。

こんな方におススメします!

- ・電話応対の基礎を習得したい方
- ・固定電話になれていないスマホ世代の方

身に付くスキル

- ・電話応対への意識向上
- ・テレコミュニケーションへの理解
- ・会社の代表として印象の良い応対の実践

研修内容

1. 感じのよい電話応対とは

- ・接遇の公式 100-1=0
- ・CSとは 選ばれる企業へ

2. テレコミュニケーション

- ・電話の特性(声だけ、コスト意識、一方的、記録性なし)
- ・応対のポイント(感じよく、迅速、丁寧、正確)
- ・体の姿勢も重要

3. 感じのよい話し方

- ・第一印象は「第一声」で決まる
- 録音機材を用いて、自分の第一声を確認
- ・聞き取りやすい話し方(口の開き方、声のトーン、話すスピード)
- ・電話特有の言葉遣い(相手への配慮の言葉)

4. 電話応対実践演習～録音機材でチェック～

- ・電話応対のフロー(受け方・かけ方)
- ・取次・不在時の応対で電話に慣れる
- ・伝言メモの書き方
- ・シチュエーション別電話応対 自分にかかってくる電話は?かける電話は?

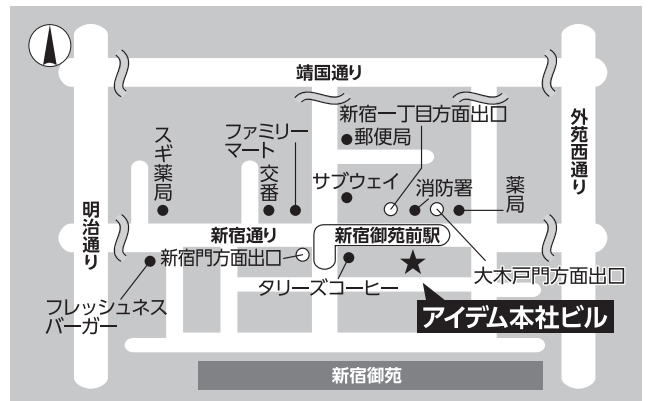
会場 **新宿会場** 東京都新宿区新宿1-4-10
アイDEM本社ビル3階

講師 **アイDEM 専任講師**

日時 2026年
**4月16日(木)、5月21日(木)、
6月11日(木)、7月16日(木)、
8月20日(木)、9月17日(木)**
13時～17時(4時間)



Webpageのお申込みはこちら!



東京メトロ丸ノ内線「新宿御苑前」駅下車 徒歩2分
・大木戸門方面出口 ・新宿門方面出口 ・新宿一丁目方面出口

受講料 一般 **16,500円**(税込)
お取引企業さま **13,200円**(税込)

※表示価格は全てテキスト代、消費税含む

お申し込み用紙

電話対応基礎セミナー

FAX.0120-118-081

FAX番号は、お間違えのないようお確かめください。

フリガナ		フリガナ	
受講者氏名		受講者氏名	
日程	※ご希望の日程に チェックを 入れてください。 <input type="checkbox"/> 4月16日 <input type="checkbox"/> 5月21日 <input type="checkbox"/> 6月11日 <input type="checkbox"/> 7月16日 <input type="checkbox"/> 8月20日 <input type="checkbox"/> 9月17日	日程	※ご希望の日程に チェックを 入れてください。 <input type="checkbox"/> 4月16日 <input type="checkbox"/> 5月21日 <input type="checkbox"/> 6月11日 <input type="checkbox"/> 7月16日 <input type="checkbox"/> 8月20日 <input type="checkbox"/> 9月17日
フリガナ		ログインID	会員登録をされている方は、ログインIDをご記入ください。 [ログインID: _____]
貴社名			※Webサイト(https://apj.aidem.co.jp/)より、ご登録いただけます。 ※ログインIDをお忘れの場合は、Webサイトの会員ログインページ 「ログインID・パスワードをお忘れの方はこちら」より、ご確認ください。
ご住所	〒 _____ ※マンション名、ビル名、部屋番号もご記入をお願いいたします。		
フリガナ		所属	
お申し込み者名	◆必ず氏名のご記入をお願いいたします。	役職	
TEL		FAX	
e-mail 必須	※携帯電話のメールアドレスの記入は、ご遠慮ください。	備考欄	
当セミナーをどのようにしてお知りになりましたか? <input type="checkbox"/> 弊社採用プレゼンター <input type="checkbox"/> Webでの検索 <input type="checkbox"/> 弊社Webサイト <input type="checkbox"/> メールマガジン <input type="checkbox"/> 研修会場 <input type="checkbox"/> その他(_____)			
アイテム営業所名		アイテム担当者名	

お申し込み方法

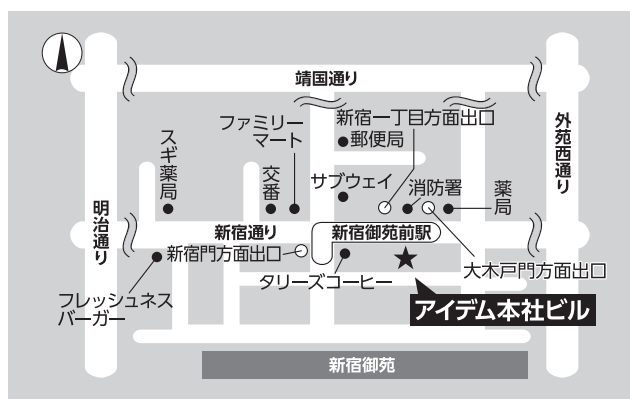
お申し込み用紙にご記入の上、FAXにてお送りください。開催日7日前を過ぎてお申し込みをされる場合は、お手数ですが事前にお問い合わせ先にお電話ください。
<お申し込みの締め切り日> FAX・Webサイト…開催日7日前まで
お電話…開催日2日前(土/日/祝日を除く)まで

受講料のお支払い方法

お申し込み後に、受講票とご請求書をお送りいたします。受講料は、開催日7日前までに銀行振込にてお支払いください。7日前までにお振込みが難しい場合は、下記フリーコールにお電話にてご連絡ください。領収書は金融機関の送金済証をもって代えさせていただきます。

- ※お申し込みのキャンセル、受講者及び日程変更をされる場合は、開催日前日(土/日/祝日を除く)までにご連絡ください。
- ※当日キャンセルの場合は、受講料をご請求いたします。予めご了承ください。
- ※個人のお客さまは、開催日前日(土/日/祝日を除く)までに入金が確認できない場合、キャンセル扱いとさせていただきます。予めご了承ください。
- ※自然災害などを理由に開催を中止する場合には、前日15時までに「お申し込み者」の方にご連絡し、受講料は全額返金いたします。ただし、交通費・宿泊費等のキャンセル料につきましては、お客さまでご負担いただけますようお願い申し上げます。
- ※会場地図・実施日程等は、Webサイト(<https://apj.aidem.co.jp/>)からもご確認ください。
- ※最少催行人数に達しない場合は、開催を中止することがございます。予めご承知おきください。
- ※同業他社さまの受講は、ご遠慮頂いております。ご理解のほど宜しくお願いいたします。

会場 新宿会場 東京都新宿区新宿1-4-10 アイテム本社ビル3階



●東京メトロ丸ノ内線「新宿御苑前」駅下車 徒歩2分
・大木戸門方面出口 ・新宿門方面出口 ・新宿一丁目方面出口

ご提供いただいた個人情報の取扱いについて

- ・氏名、住所、その他の個人情報は、株式会社アイテムにおいて「ご本人及び所属する企業(または機関等)への情報(セミナーや会員サービスのご案内等)発信」「アイテムの主催するセミナー会員制度の運営」に関する目的以外には使用いたしません。
 - ・上記業務のうち、発信業務の一部を業者に委託して行うことがあります。(発信に必要な最小限の情報に限定します。)
 - ・個人情報の記入は任意ですが、ご記入いただけない場合は、サービスを適切にご提供できない場合がございますのでご了承ください。
 - ・個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止等の依頼があった場合、遅滞なく対応いたします。
 - ・これらの要請や苦情相談その他の問い合わせは、下記までお願いいたします。
- 株式会社アイテム コーポレート機構統括部 TEL 03-5269-8718 株式会社アイテム 個人情報保護管理者 コーポレート機構統括部 部長

■お問い合わせ先(電話受付時間/9:00~17:00《平日》) 株式会社アイテム

0120-225-153