

■ 2026年10月 義務化対応

カスタマーハラスメント 対策 動画研修

経営者から現場社員まで、全社で学べる 動画研修



2026年10月、対策が義務化 マニュアル整備や今すぐ取り組むべきことが“まるわかり”

対策マニュアル作りもあったという間



■ 動画は 3部構成 1本約5～10分の動画教材 動画22本・テキスト・マニュアルひながた・他資料を収録

1

解説 & 作成編 自社マニュアルを作成

- ・ カスタマーハラスメントの定義
- ・ 基本方針の策定と周知
- ・ 顧客対応の考え方（未然防止）
- ・ 社内体制整備・相談窓口
- ・ 参考資料・チェックシート

2

発生時対応編 実践的な対応策

- ・ カスハラ判断基準
- ・ 発生時の対応フロー
- ・ 段階別対応（初期・判断・実行）
- ・ 場面別（対面・電話・メール）
- ・ 外部連携・従業員ケア

3

ケーススタディ編 迫力のロールプレイ動画

- ・ ① 暴言への対応
- ・ ② 過度な要求への対応
- ・ ③ 長時間拘束・電話対応への対応

★「良くない対応→良い対応→解説」

マニュアルを簡単に作成

動画とテキストで学んだ後、マニュアルひな形の手直しをするだけで独自のマニュアルが完成します

運用・実務まで網羅

運用のポイントやお客様対応の実演まで収録／完成後の運用・対応まで理解が進みます

人気講師が監修・解説！

メディアでも活躍中のクレーム・カスハラコンサルタントが解説！



■ この研修動画で整うこと



判断基準の統一



従業員を守る体制



再発防止までの運用

▶ 受講料・お申し込み方法は裏面をご覧ください

 Aidem Learning

人と企業をつくる人材育成サービス

受講料・お申し込み

義務化前の“今”がはじめどき。最短1週間で視聴スタート。



■ 販売価格

1年以内にお取引のあるお客様

受講料 **20%OFF**

1名（1ID）／ 視聴期間1か月（視聴情報お渡し日から30日）

通常プラン （1ID ～ 49ID）

一般価格 4,400 円

お取引企業さま **3,520 円**

例：99ID購入の場合 22,000円お得！ 【通常】 348,480円

多数受講特典 （50ID ～ 99ID）

一般価格 3,850 円 ※100ID以上はご相談可能

お取引企業さま **3,080 円** **50ID目から！**

【多数特典】 326,480円 = (3,520 × 49) + (3,080 × 50)

※上記金額はすべて税込。 受講は1名・1IDでお申し込みください。ID・パスワードの使い回し、共有は厳禁です。

■ お申し込みの流れ

1

申込書を送付

下記の申込書をFAX
またはメールで送付

2

名簿を受領

受講者名簿（入力用）を
アイデムより送付

3

名簿を返送

入力済みの受講者名簿を
メールで返送

4

受講ID連絡

アイデムが登録し受講ID等を
ご連絡

※入力済みの受講者名簿をいただいてから、約1週間程度で視聴開始が可能です。

■ 受講申込書

FAX 0120-118-081 または seminar@aidem.co.jpまでお送りください。

会社名：

郵便番号：

会社ご住所：

電話番号：

ご担当者氏名：

所属部署・役職：

ご担当者メールアドレス：

お申込み人数： 合計 名（受講のみ 名／管理者権限：視聴なし 名 視聴あり 名）

アイデム営業所名：

アイデム担当者名：

※管理者権限：受講者の受講状況が把握できます。管理者権限のみをご希望の場合でも、1ID分のご請求が発生します。

▶ お申し込み・お問い合わせ

株式会社アイデム キャリア開発支援チーム

TEL 0120-225-153 ／ FAX 0120-118-081

Email seminar@aidem.co.jp ／ 受付 平日 9:00～17:00（土日祝・年末年始を除く）

最短1週間で
視聴スタート！