AIDEM

電話応対の第一声から取次までを反復練習

第一印象アップ！ 電話応対の基礎トレーニング

電話応対は会社の顔です！

若手からベテラン社会人まで！



集合研修

大阪開催

特徴1 個別指導に近い少人数制

受講者は最大で16名。講師が皆様の理解度を確認しながら進行します。また、分かりにくい点は質問も遠慮なくできる環境です。

特徴2 新人～管理職までさまざまな方が参加

若手社員はもちろん、40代・50代の方も多数参加。また、営業・事務職、医療職・ドライバー・清掃員の方など、業種・職種もさまざまです。

特徴3 録音機材を使用した実践トレーニング

基礎録音機材を使って、客観的に自分の電話応対を聞きます。講師からのフィードバックもあり、クセや改善すべきポイントがすぐに分かります。

こんな理由で参加されています

- ☑ 社会人としての基本を身につけたい
- ☑ 電話に自信を持って出られるようになりたい
- ☑ 自分の電話応対が正しいかどうかチェックしたい
- ☑ 人材育成の基本として電話応対は必須
- ☑ 敬語や丁寧な言い回しを使いこなしたい

研修内容

1. 電話応対のポイント
- ●電話の特性 ●電話応対4つのポイント ●本日の受講目的発表

2. トレーニングを始めるにあたって
～ウォーミングアップ～
- ●発声・滑舌トレーニング ●電話での感じのよい言葉遣いトレーニング

3. 第一声トレーニング
- ●あなたの第一声で企業の印象が決まります ●第一声をトレーニング

4. 電話応対演習
- ●電話の受け方・掛け方基本練習 ●取次の仕方
- ●不在時の対応
  - ・掛け直しをしていただく ・こちらから掛け直す ・伝言を承る

5. 電話応対総仕上げ練習

日時

2021年
8/27(金)
13:00～17:00

弊社で行っている感染予防対策

開催前	当日（開始前）	開催中
●広い会場を手配	●机・手指の消毒 	●窓を開放し換気(可能な限り)
●体調不良の方の参加制限 	●体温チェック 	●全員マスク着用
●感染予防の告知		●ソーシャルディスタンス 
		●会話や接触を最小限に

※窓の開放は、会場により多少異なる場合がございます。

受講料 13,200円 ※テキスト代・消費税含む

アイデムを1年以内にご利用いただいた企業様には、2割引の10,560円でご提供いたします。

場所 大阪会場【アイデム西本町ビル】
大阪市西区西本町1-13-43
四つ橋線「本町」駅下車27号出口 徒歩約3分
御堂筋線「本町」駅下車8号出口 徒歩約10分

申し込みは裏面で⇒

■研修内容に関するお問い合わせ / 株式会社アイデム 西日本事業本部 キャリア開発支援チーム ☎0120-005-093

あわせて受講がオススメ！ まずはここから！基本ビジネスマナー

※オンラインもございます

お申し込み用紙

FAX:0120-816-800
FAX番号をお間違えのないようお確かめください。

第一印象アップ！
電話応対の基礎トレーニング

※選択欄は該当するものにチェックをお願いします → ☑

フリガナ		受講日	入社年月		職種
受講者氏名		8／27	年　月		
		会場名	年代	☐10代 ☐20代	
		大阪	☐30代 ☐40代 ☐50代～		

フリガナ		受講日	入社年月		職種
受講者氏名		8／27	年　月		
		会場名	年代	☐10代 ☐20代	
		大阪	☐30代 ☐40代 ☐50代～		

フリガナ		受講日	入社年月		職種
受講者氏名		8／27	年　月		
		会場名	年代	☐10代 ☐20代	
		大阪	☐30代 ☐40代 ☐50代～		

フリガナ			会員ID番号	会員登録されている方は、必ずID番号をご記入ください。	
ご社名			事業内容		
ご住所	〒		店舗の有無	☐ あり ☐ なし	従業員数　パートも含め約　名
ご担当者名	必ずご記入をお願いいたします。		当研修をどのようにしてお知りになりましたか？ ☐弊社採用プレゼンター　☐研修会場　☐弊社HP ☐その他（　　）		
所属		役職	アイデム営業所名		
TEL		FAX			
e-mail	ご記入いただいたお客さまには研修ご案内のメール等をお送りする場合がございます。		アイデム担当者名		
備考欄					

●お申し込み方法

お申し込み用紙をファックスにてお送りください。
または、右記の二次元コードからもお申し込みいただけます。
後日、受講票と請求書をお送りいたします。
※受講票は、当日お持ちください。

●受講料

1.受講料のお支払いはお振り込みのみとさせていただきます。
領収書は銀行の送金済証をもって代えさせていただきます。

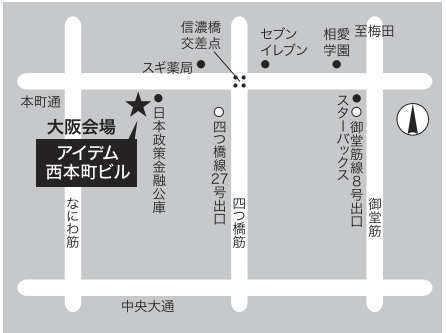
2.受講料は、受講日7日前までにお振り込みください。
7日前までのお振り込みが難しい場合は、
事務局宛にお電話にてご連絡ください。
電話受付時間／9:00～16:00(平日)

3.開催日当日のキャンセルは、受講料をご請求いたします。
お申込みをキャンセルされる場合は、開催日前日(土、日、祝日を除く)
16時までに、ご連絡をお願いいたします。

●ご提供いただいた個人情報の取扱いについて

・氏名、住所、その他の個人情報は、株式会社アイデムにおいて「ご本人及び所属する企業（または機関等）への情報（セミナーや会員サービスのご案内等）発信」「株式会社アイデムの主催するセミナー会員制度の運営」に関する目的以外には使用いたしません。
・上記業務のうち、発信業務の一部を業者に委託して行うことがあります。（発信に必要な最小限の情報のみに限定します。）
・個人情報の記入は任意ですが、ご記入いただけない場合は、サービスを適切にご提供できない場合がございますのでご了承ください。
・個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止等の依頼があった場合、遅滞なく対応いたします。これらの要請や苦情相談その他の問い合わせは、下記までお願いいたします。

株式会社アイデム　コーポレート機構統括部
TEL:03-5269-8718
株式会社アイデム　個人情報保護管理者
コーポレート機構統括部　次長



[大阪会場]アイデム西本町ビル

■お問い合わせ　弊社営業担当まで

■企画・運営　株式会社アイデム 西日本事業本部 キャリア開発支援チーム TEL:0120-005-093