電　話　応　対　研　修

電話応対基礎セミナー



電話に出た人の応対は、会社の印象に大きく左右します。
「声だけが頼り」「記録性がない」等の特性をふまえ、
録音機材で「自分の声を聴きながら」基本応対をトレーニング。
いつでもどんなときでも「好印象を届ける」ことができるようになりましょう。

こんな方におススメします!
電話応対の基礎を習得したい方、
固定電話になれていないスマホ世代の方

身に付くスキル
・電話応対への意識向上
・テレコミュニケーションへの理解
・会社の代表として印象の良い応対の実践

研　修　内　容

●感じのよい電話応対とは
接遇の公式　100−1＝0
CSとは　　選ばれる企業へ

●テレコミュニケーション
電話の特性（声だけ、コスト意識、一方的、記録性なし）
応対のポイント（感じよく、迅速、丁寧、正確）
体の姿勢も重要

●電話応対の“第一声”で企業の印象が決まる
録音機材を用いて、自分の第一声を確認
受けるとき、かけるとき

●感じのよい話し方
正しく、わかりやすく、感じよく

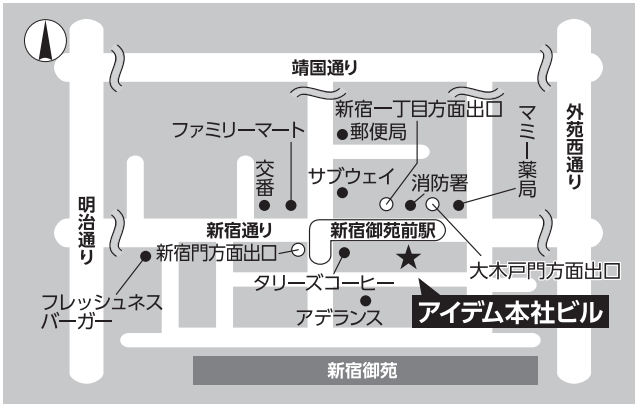
●電話応対（実践演習）、不在時の応対ポイント
取次・不在時の応対
受け方・かけ方、録音機材を用いて聞き取り
折り返しかける、伝言メモの書き方

会　場　**新宿会場**
東京都新宿区新宿1-4-10 アイデム本社ビル3階

講　師　**アイデム　専任講師**

日　時
2021年
9月14日（火）、**10月13日**（水）、
11月18日（木）、**12月14日**（火）、
2022年
1月19日（水）、**2月16日**（水）、**3月17日**（木）
13時～17時（4時間）

受講料
一　　般　**16,500円**（税込）
お取引企業さま　**13,200円**（税込）



東京メトロ丸ノ内線「新宿御苑前」駅下車　徒歩２分
・大木戸門方面出口　・新宿門方面出口　・新宿一丁目方面出口

AIDEM

お問い合わせ 弊社営業担当まで　企画・運営 株式会社アイデム　0120-225-153（電話受付時間／9時～17時〈平日〉）

お申し込み用紙

FAX.0120-118-081

FAX番号は、お間違えのないようお確かめください。

電話応対基礎セミナー

【新宿会場　2021年/9月14日、10月13日、11月18日、12月14日、2022年/1月19日、2月16日、3月17日 実施】

フリガナ		フリガナ	
受講者氏名		受講者氏名	
日　程	※ご希望の日程にチェックを入れてください。 □9月14日 □10月13日 □11月18日 □12月14日 □1月19日 □2月16日 □3月17日	日　程	※ご希望の日程にチェックを入れてください。 □9月14日 □10月13日 □11月18日 □12月14日 □1月19日 □2月16日 □3月17日

フリガナ		ログインID	会員登録をされている方は、ログインIDをご記入ください。 [ログインID:　　] ※Webサイト（https://apj.aidem.co.jp/）より、ご登録いただけます。 ※ログインIDをお忘れの場合は、Webサイトの会員ログインページ「ログインID・パスワードをお忘れの方はこちら」より、ご確認ください。
貴社名			
ご住所	〒 ※マンション名、ビル名、部屋番号もご記入をお願いいたします。	当セミナーをどのようにしてお知りになりましたか? ●弊社採用プレゼンター　●Webでの検索　●弊社Webサイト ●メールマガジン　●研修会場 ●その他 [　　]	
フリガナ		所属	
お申し込み者名	◆必ず氏名のご記入をお願いいたします。	役職	
TEL		FAX	
e-mail	※携帯電話のメールアドレスの記入は、ご遠慮ください。	備考欄	
アイテム営業所名		アイテム担当者名	

お申し込み方法

お申し込み用紙にご記入の上、FAXにてお送りください。
開催日7日前を過ぎてお申し込みをされる場合は、お手数ですが事前にお問い合わせ先にお電話ください。
＜お申し込みの締め切り日＞
FAX・Webサイト…開催日7日前まで　お電話…開催日2日前（土／日／祝日を除く）まで

受講料のお支払い方法

お申し込み後に、受講票とご請求書をお送りいたします。受講料は、開催日7日前までに銀行振込にてお支払いください。
7日前までにお振込みが難しい場合は、下記フリーコールにお電話にてご連絡ください。
領収書は金融機関の送金済証をもって代えさせていただきます。

※お申し込みのキャンセル、受講者及び日程変更をされる場合は、開催日前日（土／日／祝日を除く）までにご連絡ください。
※当日キャンセルの場合には、受講料をご請求いたします。予めご了承ください。
※個人のお客さまは、開催日前日（土／日／祝日を除く）までに入金が確認できない場合、キャンセル扱いとさせていただきます。予めご了承ください。
※自然災害などを理由に開催を中止する場合には、前日15時までに「お申し込み者」の方にご連絡し、受講料は全額返金いたします。
　ただし、交通費・宿泊費等のキャンセル料につきましては、お客さまでご負担いただきますようお願い申し上げます。
※会場地図・実施日程等は、Webサイト（https://apj.aidem.co.jp/）からもご確認いただくことができます。

ご提供いただいた個人情報の取扱いについて

・氏名、住所、その他の個人情報は、株式会社アイデムにおいて「ご本人及び所属する企業（または機関等）への情報（セミナーや会員サービスのご案内等）発信」「アイデムの主催するセミナー会員制度の運営」に関する目的以外には使用いたしません。
・上記業務のうち、発信業務の一部を業者に委託して行うことがあります。（発信に必要な最小限の情報のみに限定します。）
・個人情報の記入は任意ですが、ご記入いただけない場合は、サービスを適切にご提供できない場合がございますのでご了承ください。
・個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止等の依頼があった場合、遅滞なく対応いたします。
　これらの要請や苦情相談その他の問い合わせは、下記までお願いいたします。
　株式会社アイデム　コーポレート機構統括部　TEL 03-5269-8718　株式会社アイデム　個人情報保護管理者　コーポレート機構統括部　次長

■お問い合わせ先（電話受付時間／9:00～17:00《平日》）　株式会社アイデム　　フリーコール **0120-225-153**